

Lämna aldrig ut kort- och inloggningsuppgifter

Ibland händer det att bankers kunder får mejl, blir uppringda eller blir kontaktade på annat sätt av personer som har utgett sig för att vara från banken eller från personer som påstår sig behöva hjälp med att logga in. Läs mer

Syftet med dessa mail är att lura av kunderna kortnummer och andra personliga bankuppgifter. Det kan till exempel röra sig om kortnummer och inloggningsuppgifter till internetbanken – det vill säga din personliga kod som både omfattar koden du knappar in i dosan samt den svarskod som dosan genererar tillbaka. Det kan också vara annan personlig information som man vill åt, till exempel koden till Telefonbanken.

Swedbank begär aldrig att du ska lämna ut dina kort och inloggningsuppgifter – vare sig via e-post eller telefon. Lämna heller aldrig ut, eller dela med dig av dina inloggningsuppgifter till vänner eller andra företag även om de ber dig om det.

Säkerheten i bankens tjänster bygger på att bankens egna system håller reda på nödvändig information och att de hemliga koder eller lösenord som du använder endast är kända av dig. Dina inloggningsuppgifter och din bankdosa är endast för personligt bruk och ska ej delas med andra personer.

Om du blir kontaktad på detta sätt och ombedd att uppge dina kort- och inloggningsuppgifter, avsluta kontakten omgående och informera ditt bankkontor om det inträffade.

[Information om säkra lösningar för bankens tjänster](#)

Med vänlig hälsning
Vadstena Sparbank / Swedbank