



## Är du missnöjd med vårt svar

**1**

### Kontorets svar

Om vi inte har kunnat tillmötesgå till klagomål kan du överklaga beslutet enligt nedan.

**2**

### Omprövning

Om du inte är nöjd med det svar som du har fått från oss så kan ärendet prövas på nytt hos Bankens Klagomålsansvarig.

Beskriv skriftligen vad du tycker är fel och sänd ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig  
Vadstena Sparbank  
Box 155  
592 23 Vadstena

Eller via mejl: [mikaelengdahl@vadstenasparbank.se](mailto:mikaelengdahl@vadstenasparbank.se)

**3**

### Om du fortfarande inte är nöjd

Om du efter omprövning av Bankens Klagomålsansvarig fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till följande ställen:

#### Konsumentvägledning

Konsumentvägledare som finns i flertalet kommuner, lämnar kostnadsfritt information och råd i hushållsekonomiska och juridiska frågor.

#### Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm, tfn 0200-22 58 00  
[www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se)

Självständig rådgivningsbyrå, lämnar kostnadsfritt vägledning i bank- och finansfrågor. Står i kontakt med klagomålsansvariga i banker och värdepappersinstitut och håller dem och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor.

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Kungsholmstorg 5, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN är en statlig myndighet vars uppgift är att opartiskt och utan kostnad pröva tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

#### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, tfn 00771-42 33 00  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

Konsumentverket arbetar med rättsskydd, produktsäkerhet och information för att öka tryggheten och kunskapen hos både privatpersoner och näringsidkare.

#### Allmän domstol, Domstolsverket

551 81 Jönköping, tfn 036-15 53 00  
[www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Ett ärende kan alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol.